



CONCEPTION UNIVERSELLE DE L'APPRENTISSAGE

Pédagogie inclusive

Mada Lucienne TENDENG
2023/01/26
Nantes Université

Service de soutien
à l'enseignement



UNIVERSITÉ
LAVAL

1


Objectifs de la séance

1. Situer les repères de la pédagogie inclusive et de la CUA
2. Intégrer les principes de la pédagogie inclusive et de la CUA dans sa pratique
3. Apprécier la valeur d'une pratique pédagogique inclusive

Plan de la séance


1. Pourquoi parler d'inclusion
2. La pédagogie inclusive et la CUA
3. Exemples de stratégies CUA pour des cours inclusifs

Service de soutien
à l'enseignement




UNIVERSITÉ
LAVAL

2



Pourquoi parler d'inclusion?


1. Une population étudiante de plus en plus diversifiée
2. Un cadre juridique garantissant le droit de toutes et tous à l'éducation

Service de soutien à l'apprentissage  UNIVERSITÉ LAVAL

3

Diversité du public étudiant

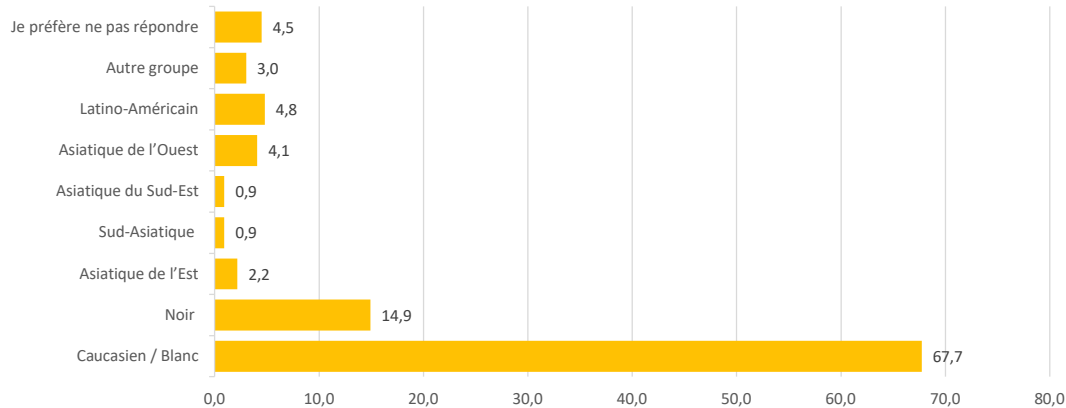
Qui est-il?	Quoi et <i>pour-quoi</i> apprend-il?	Comment apprend-il?
<ul style="list-style-type: none"> • Âge, parcours d'études • Origine (ethnique, nationale, culturelle) • Langue, religion • Valeurs personnelles • Couleur de peau, race • Sexe, orientation sexuelle • Identité ou expression de genre • Situation socio-économique • État civil, famille 	<ul style="list-style-type: none"> • Connaissances ou compétences préalables • Connaissances et culture générales • Intérêts et attentes envers le cours (contenu, modalités spatio-temporelles, types d'activités, ressources...) • État motivationnel • Niveau d'engagement 	<ul style="list-style-type: none"> • Recherche, traitement, évaluation d'information • Communication écrite, orale, numérique • Autogestion: organisation, autonomie, persévérance, réflexivité, gestion du stress... • Réflexion : pensée critique, créative ou transfert • Communication sociale • Autres aptitudes: physiques, cognitives, émotionnelles • Stratégies d'apprentissage
Diverses identités et caractéristiques	Divers besoins et attentes	Différents moyens et aptitudes

Service de soutien à l'enseignement  UNIVERSITÉ LAVAL

4

Diversité des caractéristiques, besoins et aptitudes des étudiant(e)s

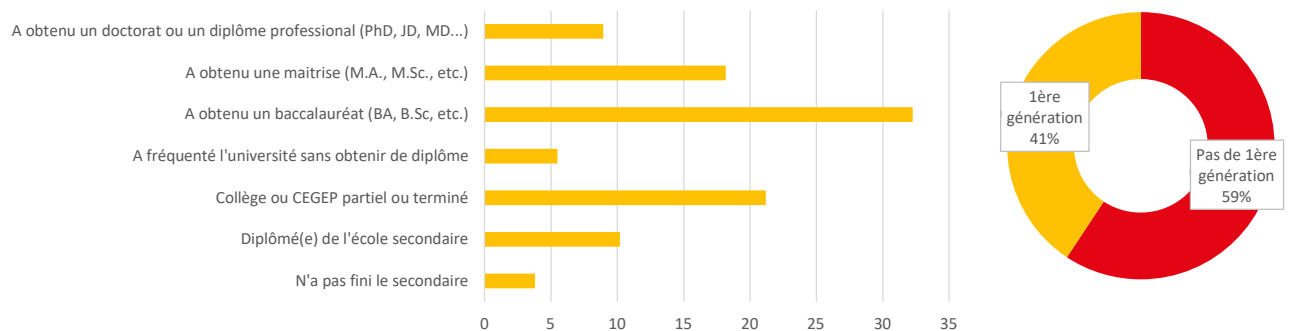
Groupes auxquels s'identifient des étudiant(e)s UL à la maîtrise et au doctorat (ECEMD, 2022)



5

Diversité des caractéristiques, besoins et aptitudes des étudiant(e)s

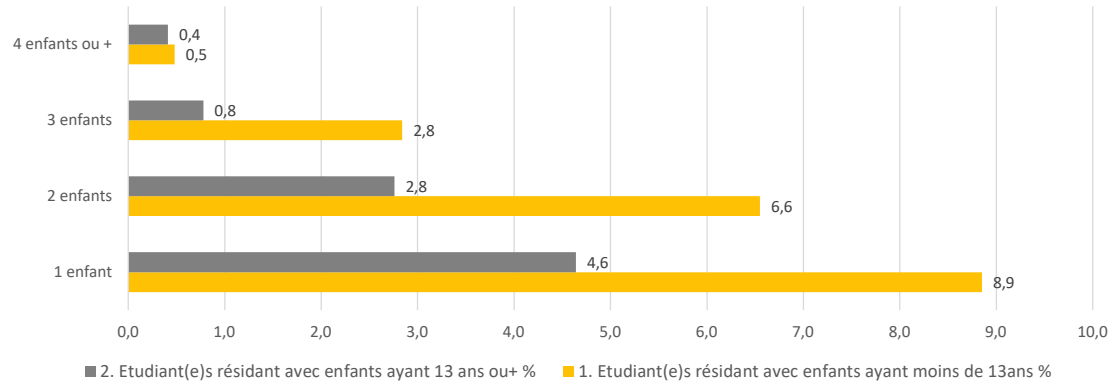
Plus haut niveau d'études des parents d'étudiant(e)s UL en 1ère année de 1er cycle (NSSE, 2020)



6

Diversité des caractéristiques, besoins et aptitudes des étudiant(e)s

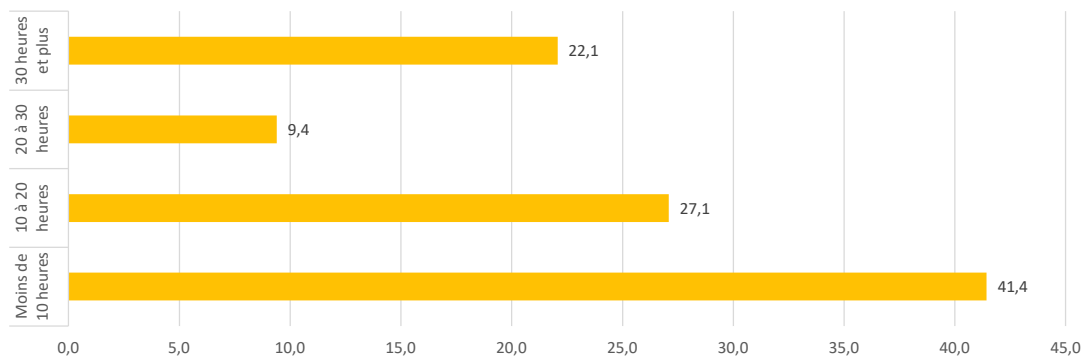
Situation familiale d'étudiant(e)s UL à la maîtrise et au doctorat (ECEMD, 2022)



7

Diversité des caractéristiques, besoins et aptitudes des étudiant(e)s

Étudiant(e)s UL et pratique d'un travail rémunéré peu ou pas en lien avec les études (ECEMD, 2022)



8

Diversité des caractéristiques, besoins et aptitudes des étudiant(e)s

Étudiant(e)s en situation de handicap (ÉSH)

Personne handicapée*:

« Personne ayant une déficience (ou un trouble) entraînant une **incapacité significative et persistante**, et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes (apprentissage ou évaluation) » (Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse, 2008, p.8)

9

Diversité des caractéristiques, besoins et aptitudes des étudiant(e)s

Profil des ÉSH de l'Université Laval: 8% de l'effectif

<i>Répartition des étudiants par déficience</i>		
Déficience auditive	48	1.3%
Déficience organique	113	3.0%
Déficience motrice	138	3.6%
Déficience visuelle :	36	1.0%
Basse vision	32	
Aveugles	4	
Troubles d'apprentissage	374	9.9%
Trouble déficitaire de l'attention	1847	48.7%
Trouble du spectre de l'autisme	64	1.7%
Trouble de santé mentale	335	8.8%
Trouble du langage et de la parole	19	0.5%
Traumatisme crânien	77	2.0%
Déficiences multiples	741	19.5%
Étudiantes	2505	66.1%
Étudiants	1287	33.9%
Total	3792	100%

Centre d'aide aux étudiants, Université Laval, automne 2022)

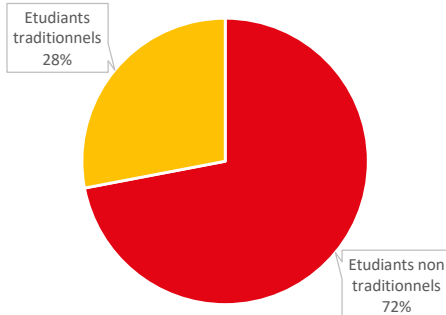
10

Diversité des caractéristiques, besoins et aptitudes des étudiant(e)s

Disparition de l'étudiant dit traditionnel: nouvelle réalité des universités québécoises

Caractéristiques étudiantes (Cyr, 2006)

Une analyse descriptive de la progression des populations étudiantes de premier cycle à l'université. Mémoire. Montréal. UQAM.



- Est âgé(e) de 20 ans au plus
- Arrive à l'université sans interruption d'études
- Est titulaire d'un DEC ou équivalent
- Est inscrit(e) à temps plein
- Est studieux/studieuse : priorise ses études et 42 à 53 heures /semaine

11



Pourquoi parler d'inclusion?

1. Une population étudiante de plus en plus diversifiée
2. Un cadre juridique garantissant le droit de toutes et tous à l'éducation

12



Cadre juridique et droit à l'éducation

- Déclaration universelle des droits de l'homme (1948)
- Déclaration mondiale sur l'éducation pour tous et Cadre d'action pour répondre aux besoins éducatifs fondamentaux (1990)
- Déclaration de Salamanque (1994) : inclusion, intégration et réadaptation
- Convention des Nations unies (adoptée en 2006) relative aux droits des personnes handicapées à un enseignement primaire inclusif, de qualité et gratuit et à l'enseignement secondaire (Article 24 Éducation)
- Politique cadre sur l'intégration des personnes handicapées dans les universités du Québec (Mars 1994)
- Politique institutionnelle de soutien aux ÉSH (2002; 2018)

13

Charte des droits et libertés de la personne (1975)

Article 10, chap. 12 : interdiction de toute forme de discrimination

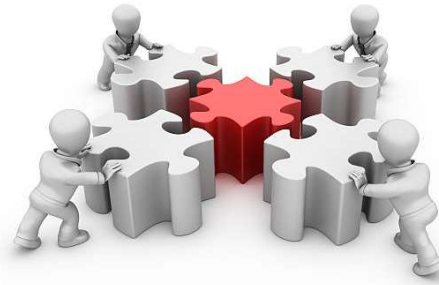
Toute personne a droit à la reconnaissance et à l'exercice, en pleine égalité, des droits et libertés de la personne, sans distinction, exclusion ou préférence fondée sur la race, la couleur, le sexe, l'identité ou l'expression de genre, la grossesse, l'orientation sexuelle, l'état civil, l'âge sauf dans la mesure prévue par la loi, la religion, les convictions politiques, la langue, l'origine ethnique ou nationale, la condition sociale, le handicap ou l'utilisation d'un moyen pour pallier ce handicap.

Il y a discrimination lorsqu'une telle distinction, exclusion ou préférence a pour effet de détruire ou de compromettre ce droit.

14

Qu'est-ce que l'inclusion?

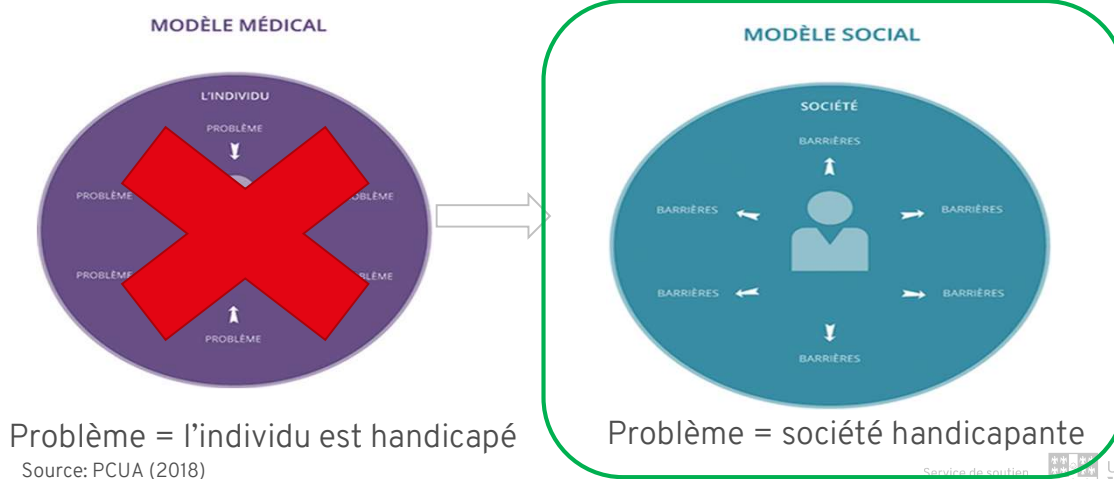
- Mise en œuvre active et intentionnelle de la diversité et de l'équité
- Identification et suppression des obstacles
- Engagement individuel et collectif dans les valeurs et principes d'équité, de justice et de respect



(The institutional diversity blog, 2022, traduction libre).

15

L'inclusion: Un changement de paradigme



16

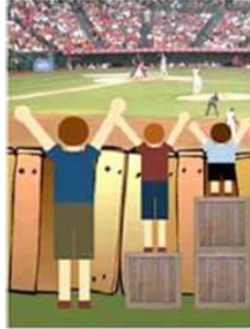
L'inclusion: Des valeurs humanistes et une posture

Égalité



Offrir à toutes les personnes le même type de soutien

Équité



Offrir à toutes les personnes le type de soutien dont elles ont spécifiquement besoin

REFAD (2016)

Service de soutien
à l'enseignement



17

PÉDAGOGIE INCLUSIVE ET CUA

Service de soutien
à l'enseignement



18

De l'intégration scolaire à l'éducation inclusive



L'élève ayant des besoins particuliers est intégré à la classe ordinaire, mais doit s'y adapter



L'école s'adapte à l'élève ayant des besoins particuliers (...) en classe ordinaire



L'école cherche à s'adapter *a priori* à la **diversité des élèves dans leur ensemble**. On parle aussi de pédagogie inclusive ou de pédagogie universelle. En agissant sur les **obstacles** à l'apprentissage, l'école cherche à développer le plein potentiel de chacun selon ses aptitudes et ses champs d'intérêt, dans une perspective d'apprentissage tout au long et au large de la vie.

Source: Conseil Supérieur de l'éducation (2017, p. 5)

Service de soutien
à l'enseignement



19

École (pédagogie) inclusive

Différenciation pédagogique

Flexibilité pédagogique

Diversité

- De contenus
- De processus
- De structures
- De productions

Mesures d'adaptation

Accommodements

Modification



Gouvernement du Québec, Ministère de l'Éducation (2021)

Service de soutien
à l'enseignement



20



En quoi la Conception universelle de l'apprentissage est-elle inclusive ?

21




CUA: origines

Universal design for learning (UDL)

- Ronald Mace : architecte, concepteur de produits et éducateur
- et CAST (*Center for applied special technology*)
- Principes d'accessibilité :
 - ✓ anticiper les **besoins** spécifiques à certains groupes dès la conception et **éviter les ajustements continuels**
 - ✓ rendre les environnements et produits **esthétiques** et **utilisables** à toutes et tous
 - ✓ favoriser un **accès** et **une réussite** pour toutes les personnes

22



CUA: Principe de design de besoins diversifiés

Un cadre, une macro-stratégie de planification pédagogique


- Un ensemble de principes liés au développement d'un curriculum qui favorise les possibilités d'apprentissage égales pour tous les individus
- « Réfléchir et planifier tant les besoins que les défis qui pourraient se poser aux utilisateurs potentiels de l'environnement (pédagogique) »

(Bergeron, Rousseau et Leclerc, 2011, p. 91)

Service de soutien à l'enseignement  UNIVERSITÉ LAVAL

23

CUA: Principe d'accessibilité de l'environnement



INSPIRED BY A PUBLIC SCHOOL STUDENT WITH DISABILITIES

Pouvez-vous déneiger la rampe svp?

Tous ces autres enfants attendent pour utiliser les escaliers. Quand j'aurai fini de les déneiger, je m'occuperai de la rampe.

Mais si vous pelletez la rampe, tout le monde pourra entrer!

© 2002 MICHAEL F. GIANGRECO, ILLUSTRATION BY KEVIN RUELLE
PEYTRAL PUBLICATIONS, INC. 952-949-8707 WWW.PEYTRAL.COM

24

Exemples de barrières pédagogiques

Profil	Activités pédagogiques	Barrières pédagogiques
Étudiante ou étudiant ayant un trouble déficitaire de l'attention	Examen : <ul style="list-style-type: none"> trois (3) heures en classe avec des questions à choix multiples ou à réponses courtes. 	Difficultés à : <ul style="list-style-type: none"> maintenir l'effort de travail se concentrer dans la classe (bruits ambiants) répondre à temps aux questions
Étudiante ou étudiant dont le français n'est pas la langue maternelle	Séances de cours <ul style="list-style-type: none"> en ligne avec des exposés magistraux et des discussions en équipe sans support visuel fourni à l'avance 	Difficultés à <ul style="list-style-type: none"> suivre les échanges s'aider des expressions du visage si les caméras sont éteintes suivre le même rythme que les autres (besoins de chercher des traductions)
Vous avez sûrement d'autres exemples de barrière pédagogique 😊		

25

La théorie de la CUA (1)

L'apprentissage, le cerveau et les réseaux neuronaux



« Le cerveau est (...) une **forêt dans laquelle l'apprenant marche**. Densément peuplée d'une végétation abondante, la marche y est donc **difficile** initialement. Pour se déplacer, **l'apprenant doit pousser les branches avec ses bras en plus d'écraser l'herbe et les petits arbustes avec ses pieds (...)** » (Masson, 2016: Les Cahiers pédagogiques, no 527, p. 18)

- Le cerveau fonctionne sensiblement de la même manière chez tous les individus

26

La théorie de la CUA (2)

Chaque individu est différent et apprend différemment

COMMENT
on agit,
s'organise
et exprime
ses idées

**RÉSEAU D'ACTION
et D'EXPRESSION**



QUOI on
voit, entend,
lit et
comprend

**RÉSEAU DE
REPRESENTATION**

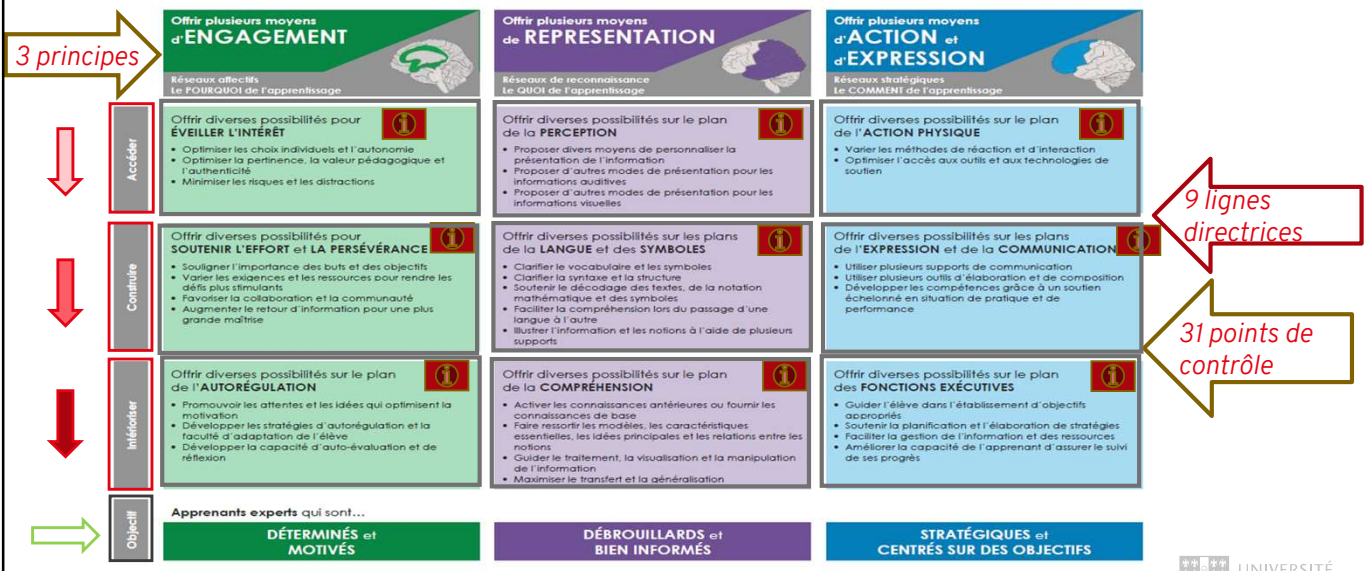
POURQUOI on
reste captivé(e),
motivé(e),
engagé(e)

**RÉSEAU
D'ENGAGEMENT**



27

Le cadre conceptuel de la CUA



28

EXEMPLES DE STRATÉGIES POUR DES COURS INCLUSIFS

29

Exemples d'application de la CUA

Offrir divers moyens d'ENGAGEMENT

- Proposer des situations authentiques pour certaines activités d'apprentissage ou d'évaluation
- Proposer des activités permettant une participation active
- Offrir une vidéo d'introduction au cours ou pour des séances
- Varier les références ou les illustrations pour toucher une diversité de champs d'intérêt
- Proposer des activités permettant un choix individuel ou d'équipe
- Proposer des activités comportant des questions qui amènent à se rendre compte de ses forces et faiblesses ou un questionnaire réflexif
- Porter attention au vécu et aux opinions des étudiant(e)s par une évaluation de l'enseignement à mi-parcours par exemple

30

Exemples d'application de la CUA

Offrir divers moyens de REPRÉSENTATION

- Varier les formats (exposé oral, schéma, graphique, vidéo, audio...) de présentation des contenus ou de l'information sur le cours
- Veiller à ce que les contenus présentés soient dépourvus de préjugés
- Établir des liens avec les conceptions personnelles ou culturelles des étudiants, avec leurs expériences...
- Veiller à l'accessibilité et à la lisibilité (polices et taille de caractères, contraste des couleurs) des contenus de formats texte, image, audio ou vidéo
- Pour les vidéos :
 - Utiliser le sous-titrage
 - Utiliser la traduction en différentes langues (anglais, espagnol...)
 - Rendre disponibles les versions audio, narratives et le téléchargement...

Service de soutien
à l'enseignement



31

Exemples d'application de la CUA

Offrir divers moyens d'ACTION ET d'EXPRESSION

- Varier les approches pédagogiques et types d'activité dans un même cours et durant la session (présentation orale, mise en situation, lecture collective, étude de cas...)
- Proposer au moins deux modalités (présence, distance-synchrone ou dépôt) ou formats (audio, vidéo ou écrit) pour la réalisation/remise d'un travail
- Proposer un choix de questions dans un examen
- Utiliser des outils numériques favorisant les interactions, la collaboration
- Varier les méthodes d'évaluation dans la session
- Organiser une séance de révision collective
- Fournir des rétroactions concrètes, positives, régulières

Service de soutien
à l'enseignement



32

Évaluation inclusive



Source: Perchard (2022), tiré de [Pour des pratiques évaluatives équitables – L'éveilleur \(usherbrooke.ca\)](#)

33

Exemples de mesures d'accommodement

EN CLASSE	<ul style="list-style-type: none"> • Preneur de notes ou accompagnateur • Aide technologique (logiciel Antidote, WordQ ou ZoomText, casque antibruit, etc.) • Présence d'un interprète • Présence d'un chien guide
POUR LES ÉVALUATIONS	<ul style="list-style-type: none"> • Local tranquille • Temps supplémentaire (1/3 ou 50%), modification d'horaire
L'ACCÈS À L'INFORMATION	<ul style="list-style-type: none"> • Donner accès au PowerPoint avant le cours • Numériser les documents ou les transcrire en braille
EN STAGE	<ul style="list-style-type: none"> • Évaluer si nécessaire: les accommodements en classe diffèrent souvent de ceux accordés pour les cours • Rendre l'environnement accessible pour les étudiants avec handicap moteur ou besoins spécifiques • Modifier l'horaire du stage ou en répartir la durée sur une plus longue durée.

Centre d'aide aux étudiants. 2020. *Les mesures d'accommodement, une responsabilité partagée.* Université Laval

34

Conclusion: si je résume...

- ✓ La diversité est la nouvelle norme.
- ✓ L'inclusion commence par l'acceptation de cette norme.
- ✓ La CUA vise à éliminer les barrières pédagogiques.
- ✓ La CUA favorise les possibilités d'apprentissage égales pour tous les individus.
- ✓ La CUA préconise une planification des besoins et défis éventuels jumelée à des mesures individuelles d'accommodements.
- ✓ Tout changement peut sembler impressionnant mais...
 - Vous y êtes peut-être déjà
 - De petits pas peuvent faire une grande différence 😊

Service de soutien
à l'enseignement



35



Et vous?

- Que retenez-vous ?
- À quelles pratiques inclusives pensez-vous?
- Étiez-vous CUA?

Service de soutien
à l'enseignement



36

Références

- Bégin, Maxime Steve. (2019). Qui sont ces nouveaux arrivants? Portrait d'une diversité à prendre en compte en éducation des adultes. Études et recherches. Québec. Conseil supérieur de l'éducation. 46 p.
- Bertrand, Denis (2004). Diversité, continuité et transformation du travail professoral dans les universités québécoises (1991 et 2003) : rapport de l'étude menée auprès des professeurs des universités québécoises dans le cadre du rapport annuel 2002-2003 sur l'état et les besoins de l'éducation. Renouveler le corps professoral à l'université : des défis importants à mieux cerner. Sainte-Foy. Conseil supérieur de l'éducation. 275 p.
- Collimateur, veille pédagognumérique. (9 janvier 2023). Mettre en œuvre des pratiques d'évaluation équitables et inclusives. Université du Québec à Montréal.
- Conseil supérieur de l'éducation. (1991). Les nouvelles populations étudiantes des collèges et des universités : des enseignements à tirer. Sainte-Foy. Le Conseil. 175 p.
- Conseil supérieur de l'éducation (2013). Parce que les façons de réaliser un projet d'études universitaires ont changé... Québec. Le Conseil. 123 p.
- Conseil supérieur de l'éducation. (2017). Pour une école riche de tous ses élèves? S'adapter à la diversité des élèves de la maternelle à la 5e année du secondaire. Gouvernement du Québec.
- Cyr, Chantal (2006). Une analyse descriptive de la progression des populations étudiantes de premier cycle à l'université, mémoire, Montréal, UQAM, 161 p.
- Perchard, C. (2022). Pédagogie inclusive : Adopter des pratiques d'évaluation inclusives. Bureau de l'inclusion et de la réussite étudiante (BIRE). UQAM.
- Quirion, Rémi. (2021). L'université québécoise du futur. Tendances, enjeux, pistes d'action et recommandations. Fonds de recherche du Québec. Ministère de l'enseignement supérieur.
- Sales, Arnaud, Réjean Drolet et Gilles Simard (1997). La différenciation de la population universitaire au Québec : rapport complémentaire sur les conditions de vie des étudiantes universitaires dans les années quatre-vingt-dix, Montréal, Université de Montréal, Département de sociologie, 223 p.
- Gouvernement du Québec. (2021). Plan d'action pour la réussite en enseignement supérieur 2021-2026. Ministère de l'enseignement supérieur.
- Gouvernement du Québec. (2021). Différenciation pédagogique. Soutenir tous les élèves pour favoriser leur réussite éducative.
- Université Laval. Centre de ressources de l'Institut EDI2.
- La boîte à outils décoloniale. Parcours éducatif. Mikana, Université Concordia, Bureau de l'engagement communautaire, Fondation du Grand Montréal, Réseau
- Lafortune, L. (2022). Stratégies pour une approche sociopédagogique inclusive, Webinaire de l'AQPC, 20 octobre 2022.
- Laurent Talbot, « Prendre en compte la diversité des élèves », Les dossiers des sciences de l'éducation [En ligne], 26 | 2011, mis en ligne le 01 octobre 2011, consulté le 06 octobre 2022. URL : <http://journals.openedition.org/dse/1058> ; DOI : <https://doi.org/10.4000/dse.1058>

Service de soutien
à l'enseignement



37

Ressources du service de soutien à l'enseignement (SSE) ou de l'université Laval

Page SSE « L'approche pédagogique inclusive »

Pratiques pédagogiques pour rendre un cours plus inclusif

Ressources du Centre d'aide aux étudiants de L'Université Laval

Différenciation pédagogique. Soutenir tous les élèves pour favoriser leur réussite éducative (Gouvernement du Québec)

Site web EDI de l'Université Laval: formations et outils

Université Laval. Centre de ressources de l'Institut EDI2

Service de soutien
à l'enseignement



38

Merci

SSE/Université Laval
mada-lucienne.tendeng.1@ulaval.ca